

REGRAS PARA RETIRADAS DE ABADÁS



Para compras em Pix, boleto ou vendas presenciais:

- Apresentar o ticket (não precisa estar impresso, pode mostrar no seu aplicativo Ticket Maker);
- Levar o documento de identificação válido com foto e cópia (a cópia não precisa estar autenticada caso seja apresentado o documento original).

Para compras em cartão de crédito (físico ou virtual) e PayPal:

- Apresentar o ticket (não precisa estar impresso, pode mostrar no seu aplicativo Ticket Maker);
- Levar o documento de identificação válido com foto e cópia (a cópia não precisa estar autenticada caso seja apresentado o documento original);
- Apresentar o cartão utilizado na compra. (Em casos de cartões virtuais, mostrar o débito na fatura);

OBS: No caso de estrangeiros, apresentar o passaporte válido e cópia (a cópia não precisa estar autenticada caso seja apresentado o documento original).

Para compras realizadas em cartão de crédito de terceiros:

- Apresentar o ticket (não precisa estar impresso, pode mostrar no seu aplicativo Ticket Maker);
- Levar os documentos de identificação válidos com foto e cópias do titular da compra e do titular do cartão (as cópias não precisam estar autenticadas caso sejam apresentados os documentos originais);
- Procuração do titular do cartão (autenticada via GOV.BR ou cartório) autorizando a utilização do cartão na compra. (Se o titular do cartão estiver presente, é dispensável a procuração e autenticações dos documentos. Nesse caso, basta o titular do pagamento apresentar o cartão utilizado).

ATENÇÃO!

Somente serão entregues os kits para:

- Os portadores dos documentos descritos anteriormente;
 - Se os dados constantes nos documentos estiverem em conformidade com os dados preenchidos na ficha cadastral do pedido;
 - Documentos digitais só serão aceitos se forem apresentados diretamente no aplicativo ou impressos de maneira exportada com Qr Code válido para conferência de autenticidade. Prints NÃO serão aceitos;
- Documentos autenticados via GOV.BR, a assinatura só será válida por 48 horas até o momento da entrega.

“Não poderei retirar o meu abadá. E agora?”

- Não se preocupe! A pessoa que irá retirar o abadá no seu lugar, precisa levar indispensavelmente:
- O ticket impresso com todas as informações do pedido legíveis;
- Levar o documento de identificação válido com foto e cópia (a cópia não precisa estar autenticada caso seja apresentado o documento original);
- Procuração impressa assinada (autenticada via GOV.BR ou cartório), conferindo poderes ao portador devidamente identificado.
- Por motivos de segurança, as documentações ficarão arquivadas sob os cuidados da contratada por até 30 meses, a partir da data da entrega.

FICOU ALGUMA DÚVIDA?

Nossos canais oficiais de atendimento estão disponíveis para te ajudar!

- **Central de Ajuda em nossa plataforma;**
- **Mensagens diretas do Instagram;**
- **E-mail de atendimento:**
atendimento@ticketmaker.com.br